



Coronavirus (COVID-19) *Gesundheitsinformationen

Das The Alpina Gstaad unterstützt tatkräftig die vorgeschriebenen Hygiene- und Schutzmassnahmen des Bundesamtes für Gesundheit (BAG). In diesen turbulenten Zeiten des Coronavirus (COVID-19), ist es uns besonders wichtig die Sicherheit und Gesundheit unserer Gäste und Gastgeber zu gewährleisten. Dazu empfehlen wir die Verwendung der SwissCovid App des BAG auf Ihrem Smartphone zur Eindämmung des Coronavirus (erhältlich im Google Play Store und Apple Store). Um Ihren persönlichen Aufenthalt so reibungslos und angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir folgendes Gesundheitskonzept erarbeitet.

Gästanreise

- Bei Auftreten von Symptomen wie Husten, Fieber und Atemwegsbeschwerden 10 Tage oder weniger vor Ihrer Anreise, bitten wir Sie uns per E-Mail oder über unser Anmeldeformular zu kontaktieren. Bitte beachten Sie, dass dies dazu führt auf Ihren Aufenthalt bei uns zu verzichten.
- Vor dem Betreten des Hotels bitten wir Sie, die am Hoteleingang zur Verfügung gestellten Handdesinfektionsmittel zu benutzen.
- Alle Gäste, die das The Alpina Gstaad betreten, müssen sich an der Rezeption einem obligatorischen Temperaturtest unterziehen.
- Unser Valet-Parking-Service wird exklusiv den Hotelgästen bei der An- und Abreise angeboten.

Aufenthalt im Hotel

- Desinfektionsmittel sind in allen öffentlichen Bereichen des Hotels vorhanden.
- Unsere Gastgeber desinfizieren sich regelmässig die Hände und tragen ggf. beim Service einen Mundschutz.
- Das Tragen eines Mundschutzes ist für Gäste verpflichtend; sollten Sie keinen Mundschutz zur Verfügung haben, stellen Ihnen unsere Gastgeber diesen gerne zur Verfügung.
- Wir empfehlen allen Gästen, einen Abstand von zwei (2) Metern zwischen sich und anderen Personen einzuhalten. Bitte beachten Sie die geltenden Sicherheitsabstände in den verschiedenen Bereichen des Hotels.
- Alle Aufzüge im Hotel haben eine maximale Kapazität von jeweils 4 Personen zu jedem gegebenen Zeitpunkt.
- Unser Hotel wird systematisch und regelmässig von unserem professionellen Team gereinigt und desinfiziert. Aufgrund dieser Tatsache bitten wir Sie, von der Verwendung eigener Reinigungs- und Desinfektionsmittel an unserem Inventar wie den ausgestellten Kunstwerken und Möbeln im Hotel abzusehen, um empfindliche Oberflächen wie Holz, Leder und andere Materialien zu schützen.





Gastronomie

- Unsere Restaurants bleiben nur für Gäste mit Zimmerreservierung zugänglich.
- Alle Speisekarten können über unsere Hotel-App oder über die auf den Tischen angebrachten QR-Codes eingesehen werden.
- Alle gedruckten Speise- und Barkarten werden nach jedem Gebrauch desinfiziert.
- Unser Alpina-Frühstückserlebnis wurde entsprechend den Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften angepasst.
- Der Sicherheitsabstand in diesen Bereichen entspricht den obligatorischen Gesundheits- und Sicherheitsvorschriften.
- Für alle Gäste, die in unseren Restaurants konsumieren, ist es verpflichtend, die Kontaktdaten (Name, Adresse) von mindestens einer Person pro Gruppe anzugeben; zu Ihrem Komfort und zu diesem Zweck bieten wir die Mindful App an.

Six Senses Spa

- Hotelgäste haben exklusiven Zugang zu unseren Spa-Einrichtungen einschliesslich Behandlungen und unserem Aussenpool.
- Wir bitten unsere Hotelgäste, sich für das Spa in ihren Zimmern umzuziehen.
- Während der Behandlungen desinfizieren unsere Spa-Therapeuten ihre Hände und tragen Gesichtsmasken.
- Wir bitten unsere Gäste, die vorgeschriebenen Sicherheitsabstandsmassnahmen einzuhalten.

Wir verstehen, dass dieses «New-Normal» dem Stil unseres Hauses nicht entspricht. Um die höchsten Qualitätsstandards gewährleisten zu können, ist es uns als Gastgeber wichtig unseren Teil beizutragen um die weitere Verbreitung des Coronavirus (COVID-19) zu verhindern, Sie gesundheitlich zu schützen und Ihnen einen erholsamen Aufenthalt zu ermöglichen.

Vielen Dank für Ihr entgegengebrachtes Vertrauen und Verständnis.

**Änderungen vorbehalten - diese Richtlinien können von der Hotelleitung jederzeit gemäss BAG-Bestimmungen angepasst werden.*