



Coronavirus (COVID-19) *Gesundheitsinformationen

Das The Alpina Gstaad unterstützt tatkräftig die vorgeschriebenen Hygiene- und Schutzmassnahmen des Bundesamtes für Gesundheit (BAG). In diesen turbulenten Zeiten des Coronavirus (COVID-19), ist es uns besonders wichtig die Sicherheit und Gesundheit unserer Gäste und Gastgeber zu gewährleisten. Dazu empfehlen wir die Verwendung der SwissCovid App des BAG auf Ihrem Smartphone zur Eindämmung des Coronavirus (erhältlich im Google Play Store und Apple Store). Um Ihren persönlichen Aufenthalt so reibungslos und angenehm wie möglich zu gestalten, haben wir folgendes Gesundheitskonzept erarbeitet.

Gästanreise

- Beim Auftreten von Symptomen wie Husten, Fieber und/ oder Atembeschwerden, bitten wir Sie diese Informationen auf unserem Anmeldeformular korrekt anzugeben. Bitte beachten Sie, dass dies dazu führt auf Ihren Aufenthalt bei uns zu verzichten.
- Bitte benutzen Sie vor dem Betreten des Hotels Handdesinfektionsmittel, die Ihnen am Eingang zur Verfügung stehen.
- Unser Valet Parking Service bieten wir Ihnen nur bei Ankunft und Abreise an. Für externe Gäste steht diese Dienstleistung leider nicht zur Verfügung.

Aufenthalt im Hotel

- In allen öffentlichen Räumen des Hotels stehen Ihnen Desinfektionsmittel jederzeit zur Verfügung.
- Unsere Gastgeber desinfizieren regelmässig Ihre Hände, tragen während dem Service, wo angebracht, Handschuhe und Masken.
- Für Gäste ist das Tragen von Handschuhen und Masken nicht obligatorisch, doch können Sie diese als Gast benutzen; auf Anfrage stellen Ihnen unsere Gastgeber diese Ausrüstung gerne zur Verfügung.
- Wir empfehlen Ihnen jeweils einen Abstand von zwei (2) Metern zwischen Ihnen und einer anderen Person im Hotel einzuhalten. Bitte achten Sie auf den vorgeschriebenen Sicherheitsabstand in bestimmten Bereichen.
- Unser Hotel wird von professionellen Reinigungskräften systematisch und regelmässig desinfiziert. Aus diesem Grund bitten wir Sie keine eigenen Desinfektionsmittel für unsere Gegenstände wie die ausgestellten Kunstwerke und Möbel im Hotel zu verwenden zum Schutz deren empfindlichen Materialien wie Holz, Leder und andere Stoffe.





- Sollten Sie die obengenannten Coronavirus (COVID-19) Symptome während Ihres Aufenthaltes bei uns entwickeln, informieren Sie umgehend unsere Gastgeber – wir werden Ihnen zur Seite stehen und einen Arztbesuch arrangieren. Wir bitten Sie ab diesem Zeitpunkt alle öffentlichen Bereiche zu meiden.

Gastronomie

- Unser Alpina Frühstücksbuffet wurde gemäss Hygiene- und Schutzrichtlinien angepasst.
- Alle gedruckten Menüs und Getränkekarten werden nach jedem Gebrauch desinfiziert.
- Der vorgeschriebene Sicherheitsabstand wird zwischen den Tischen eingehalten.
- Alle Gäste, welche in unseren Restaurants konsumieren, sind verpflichtet die Kontaktdaten (Name, Adresse) von mindestens einer Person pro Gruppe anzugeben.

Six Senses Spa

- Unser Spa, Spa-Behandlungen und Aussenpool stehen den Hotelgästen, Spa-Mitgliedern und Spa-Tagesgästen (auf Anfrage und Verfügbarkeit) gerne zur Verfügung.
- Hotelgäste werden gebeten, sich in den Zimmern umzuziehen
- Während Behandlungen desinfizieren sich unsere Spa-Therapeuten ihre Hände und tragen Schutzmasken.
- Wir bitten Spa-Gäste den vorgeschriebenen Sicherheitsabstand stets einzuhalten.

Wir verstehen, dass dieses «New-Normal» dem Stil unseres Hauses nicht entspricht. Um die höchsten Qualitätsstandards gewährleisten zu können, ist es uns als Gastgeber wichtig unseren Teil beizutragen um die weitere Verbreitung des Coronavirus (COVID-19) zu verhindern, Sie gesundheitlich zu schützen und Ihnen einen erholsamen Aufenthalt zu ermöglichen.

Vielen Dank für Ihr entgegengebrachtes Vertrauen und Verständnis.

**Änderungen vorbehalten - diese Richtlinien können von der Hotelleitung jederzeit gemäss BAG-Bestimmungen angepasst werden.*

